

烽火通信 S5820、S5700、S4720、S3800、AN5121W 系列产品及 FIS5000 系列部分产品停止服务公告

尊敬的客户：

感谢您使用烽火通信的产品！

烽火公司郑重通知：为了更好地协助运营商伙伴应对通信行业的市场与技术产业变革，烽火通信科技股份有限公司特将 S5820、S5700、S4720、S3800、AN5121W 系列产品及 FIS5000 系列部分产品（如下表）的关键生命周期里程碑向您知会，希望此信息能在您制定未来产品计划时提供参考。

型号	描述	日期
S5820-54T-S-AAC	三层千兆交换机-S5820-54T-S-AAC	2024-9-30
FM-S52-2X-SFP	2 端口万兆 SFP+光口卡-FM-S52-2X-SFP	2024-9-30
S5700-52T-X-AC	三层千兆交换机-S5700-52T-X-AC	2025-12-30
S5700-52T-X-DC	三层千兆交换机-S5700-52T-X-DC	2025-12-30
S5700-28F-X-DC	三层千兆交换机-S5700-28F-X-DC	2025-12-30
S5700-28F-X-AC	三层千兆交换机-S5700-28F-X-AC	2025-12-30
S4720-28T-GF-PE-DC	二层千兆交换机-S4720-28T-GF-PE-DC	2025-12-30
S4720-10T-GF-DC	二层千兆交换机-S4720-10T-GF-DC	2025-12-30
S4720-28T-GF-PE-AC	二层千兆交换机-S4720-28T-GF-PE-AC	2025-12-30
S4720-10T-GF-AC	二层千兆交换机-S4720-10T-GF-AC	2025-12-30
S4720-28T-GF-AC	二层千兆交换机-S4720-28T-GF-AC	2025-12-30
S4720-28T-GF-DC	二层千兆交换机-S4720-28T-GF-DC	2025-12-30
S3800-28T-F-AC(-C)	三层百兆路由交换机 S3800-28T-F-AC(-C)	2024-9-30
S3800-28T-F-DC(-C)	三层百兆路由交换机 S3800-28T-F-DC(-C)	2024-9-30
AN5121W-4GP	PON 终端-AN5121W-4GP	2024-9-30
FIS5000-4G1F-AT-AC	导轨式工业以太网交换机-FIS5000-4G1F-AT-AC	2024-9-30
FIS5000-2G1F-AT-AC	导轨式工业以太网交换机-FIS5000-2G1F-AT-AC	2024-9-30

S5820、S5700、S4720、S3800、AN5121W 系列产品及 FIS5000 系列部分产品于以上日期起正式停止服务。在该日期之后，不再提供该产品的新需求开发类软件服务，不再提供该产品的技术支持及技术咨询服务。



关键里程碑	描述	日期
停止服务日	在此日期之后， S5820、S3800、AN5121W 系列产品及 FIS5000 系列部分产品将不再提供该产品的技术支持及技术服务。	2024-9-30
停止服务日	在此日期之后， S5700、S4720 系列产品将不再提供该产品的技术支持及技术服务。	2025-12-30

烽火通信公司对于采取这项措施给您带来的不便深表遗憾，本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，我们将继续为您提供其他优质产品与服务。有任何问题请及时告诉为您服务销售代表。

烽火通信科技股份有限公司

2024 年 9 月 30 日